Stand: November 2015



Steckbrief: Psychosoziale Beratung

Behörde	Deutsche Rentenversicherung Braunschweig-Hannover
Kontaktdaten	E-Mail: iris.werner@drv-bsh.de
	Tel.: 0511 829-3663

In welcher Form bietet Ihre Behörde individuelle Beratung für die Beschäftigten an?

- Psychosoziale Beratung und Krisenintervention
- Psychologische Beratung und Psychoedukation bei psychischen Störungen (z.B. Depression)
- Coaching
- Supervision
- · Gesundheitscoaching
- Konfliktklärung und Mediation
- Suchtberatung
- Beratung von Angehörigen
- Begleitung bei der Wiedereingliederung und BEM-Verfahren / Fallmanagement
- Hausbesuche
- Themenspezifische Seminare, Vorträge, Workshops (z.B. Umgang mit psychischen Störungen im Betrieb)

Alle Beratungsformate richten sich an Führungskräfte, Teams, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. In allen Beratungsformaten können berufliche und private Themen eingebracht werden.

Wie wird dies organisiert und umgesetzt?

- Interne Mitarbeiterberatung, BEM-Beauftragte, Betriebsarzt
- Interne, regionale und überregionale Vernetzung
- Personen und Gesprächsinhalte werden vertraulich behandelt (Schweigepflicht)

Wie ist es gelungen so etwas in Ihrer Behörde zu etablieren?

- Bedarf von Seiten der Beschäftigten an dem Beratungsangebot regelmäßige Inanspruchnahme
- Interne Beratungsspezialisten machen eine gezielte Beratung möglich
- Einhaltung der Vertraulichkeit
- Neutrale organisatorische Stellung innerhalb der Organisation
- Aktuelle und wissenschaftlich fundierte Beratungskonzepte und -ansätze