

Mitarbeiter- und Führungsleitbild







Orientierungshilfe

**für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
der Stadt Bamberg**



Unser Engagement für die Bürgerschaft

Die Anforderungen für die Stadt Bamberg verändern sich, daher sind unsere Ziele von Zeit zu Zeit neu anzupassen. Unser neues Verwaltungsleitbild baut auf Bewährtem auf, beschreibt Werte und definiert Grundsätze für die Zusammenarbeit und Führung. Es soll als Richtschnur für unser tägliches Verhalten und Handeln dienen.

Es enthält Ziele, wie die Zusammenarbeit innerhalb der Stadtverwaltung Bamberg idealerweise gestaltet werden soll. Manches mag uns selbstverständlich erscheinen, andere Ziele eher hoch gesteckt, jedoch nicht unerreichbar.

Nutzen wir unser Engagement und unsere Visionen und lassen wir uns von Rückschlägen nicht entmutigen. Wenn alle mitmachen, werden wir dieses Verwaltungsleitbild mit Leben erfüllen und mehr Freude und Zufriedenheit an einer qualitätsvollen und bürgerfreundlichen Arbeit finden.

Ich danke Ihnen herzlich für Ihre wertvolle Unterstützung und Mitarbeit.

A handwritten signature in blue ink, reading "Andreas Starke". The signature is fluid and cursive.

Andreas Starke
Oberbürgermeister



Lebensqualität für Alle

WIR

- ... verstehen uns als **Dienstleister**, der die Weltkulturerbestadt Bamberg, insbesondere als Wohn-, Tourismus-, Bildungs- und Wirtschaftsstandort weiterentwickelt.
- ... sind modern, leistungsfähig, familienfreundlich und am **Wohl der Menschen** in unserer Stadt orientiert.
- ... garantieren **Daseinsvorsorge** und **Lebensqualität** auf hohem Niveau.
- ... verstehen unter Qualität auch **soziales** und **umweltbewusstes Handeln**.
- ... sichern dabei die **demokratische Grundordnung** und sorgen für **Gleichstellung, Toleranz** und **interkulturelle Verständigung**.



Bürgerzufriedenheit, Leistungssicherung, Wirtschaftlichkeit

WIR

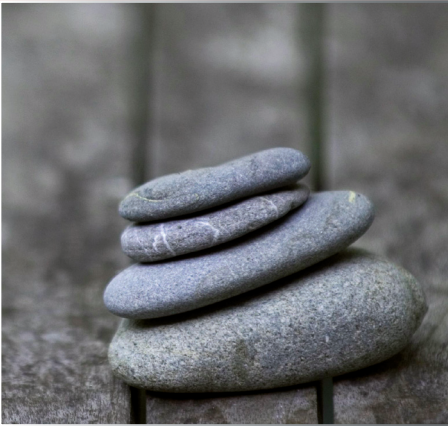
- ... verbessern stetig unsere **Kundenorientierung** und die **Qualität** unserer Leistungen.
- ... erschließen im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten **Handlungsspielräume** im Interesse aller Beteiligten.
- ... handeln resistent gegenüber jeglichen Versuchen der **persönlichen Vorteilsnahme**.
- ... erledigen unsere **Aufgaben motiviert** und **serviceorientiert**, insbesondere handeln wir freundlich und verantwortungsbewusst. Dabei benutzen wir eine **gut verständliche Sprache**. Unsere Veröffentlichungen, Schriftstücke, Formulare und Regelungen sind **bürgernah** verfasst.
- ... erbringen **wirtschaftliche, zukunftsorientierte** und **effiziente Leistungen**. D.h. wir überprüfen und optimieren kontinuierlich unsere Leistungen im Hinblick auf das Verhältnis von Ressourceneinsatz und Ergebnis und setzen die uns anvertrauten Mittel sparsam und wirkungsvoll ein.



Der Mensch im Fokus unseres Handelns

WIR

- ... pflegen einen **offenen, rücksichtsvollen und respektvollen Umgang** miteinander, der es uns ermöglicht, unsere Kompetenzen und Fähigkeiten zusammenzuführen und optimal auszuschöpfen.
- ... **informieren** uns gegenseitig, rechtzeitig und umfassend.
- ... berücksichtigen die **unterschiedlichen Lebenssituationen** unserer Kolleginnen und Kollegen und bieten insbesondere jüngeren, älteren und behinderten Kolleginnen und Kollegen Rat und Hilfe an.
- ... arbeiten, wenn möglich, in **dienststellenübergreifenden Teams** und **über alle Ebenen gemeinsam** an den jeweiligen Projekten.
- ... streben einen **kooperativen Führungsstil** an, um Leistungsfähigkeit, Arbeitszufriedenheit und Motivation ständig zu verbessern.



Wachstum durch Weiterentwicklung

WIR

- ... glauben an das **Potenzial unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** und entwickeln es nach Kräften weiter. Wir sind uns unserer **Vorbildfunktion als Führungskräfte** bewusst und wirken an der Personalentwicklung aktiv mit.
- ... zeigen ein hohes Maß an **Motivation, Eigeninitiative und Verantwortung** und sind alle zu einer stetigen, das gesamte Berufsleben begleitenden **Fort- und Weiterbildung** unserer Fach-, Methoden- und Sozialkompetenz bereit.
- ... verstehen uns als „**lernende Organisation**“, die sich verändernden Rahmenbedingungen anpasst bzw. eigene Fehler, konstruktive Kritik, Ideen und sachlich begründete Vorschläge als Anlass zur Weiterentwicklung nimmt.
- ... verbessern die **Arbeitsabläufe** und nutzen gezielt **neue Technologien**.
- ... legen auf eine **familienfreundliche und mitarbeiterorientierte Ausgestaltung** der Arbeitsverhältnisse Wert und unterstützen flexible Arbeitszeitmodelle sowie weitere flankierende Maßnahmen, die der besseren Vereinbarkeit von Arbeits- und Privatleben dienen.



Gemeinsam erreichen wir mehr!

WIR

- ... tragen **gemeinsam mit der Politik** zum **Wohl unserer Stadt** bei.
- ... arbeiten **vertrauensvoll mit dem Stadtrat zusammen** und sind uns der unterschiedlichen Funktionen des Stadtrates als Vertretung der Bürgerschaft einerseits und der Verwaltung andererseits bewusst.
- ... gestalten auch den **Modernisierungs- und Reformprozess der Verwaltung** gemeinsam mit der Politik.
- ... pflegen intensive Kontakte zum Umland und arbeiten **gemeinsam für eine starke Region**.
- ... berücksichtigen bei unseren Entscheidungen nicht nur aktuelle Bedürfnisse, sondern auch **Interessen künftiger Generationen**.



Herausgeberin:	Stadt Bamberg
Redaktion:	Personal- und Organisationsamt, Pressestelle, Gleichstellungsstelle, Gesamtpersonalrat
Satz und Layout:	Stefan Mähringer / Kämmereiamt
Druck:	diedruckerei.de
Auflage:	1.000 Exemplare
Bildnachweis:	Benedikt Hageneder / Photocase (Titelseite, Foto 1); Maren Beßler / pixelio.de (Titelseite, Foto 2); Rafael Peier / Photocase (Titelseite, Foto 3); Gerd Altmann / pixelio.de (Titelseite, Hintergrund); Stadt Bamberg / Pressestelle (S. 4); Nora. S. Stampfl / Photocase (S. 5); Christian Kudler / Photocase (S. 6); Heinrich Schneider / Photocase (S. 7); Angelika Güc / Photocase (S. 8); Boris Schrage / Photocase (S. 9); Designer111 / Photocase (S. 10); Peter Eberts (Umschlagseite hinten, Foto 1); Archiv des BAMBERG Tourismus & Kongress Service (Umschlagseite hinten, Fotos 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10); Jürgen Schraudner / Stadtarchiv (Umschlagseite hinten, Foto 4)
Stand:	November 2012



Wir arbeiten in einer ...



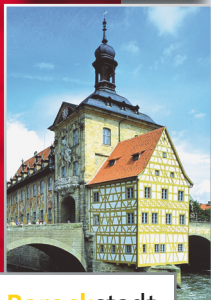
Kulturstadt



Inselstadt



Bergstadt

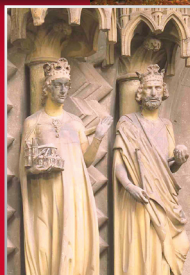


Barockstadt



Kunststadt

und: faszinierenden **Weltkulturerbestadt** !



Bistumsstadt



Gärtnerstadt



Krippenstadt



Bierstadt